

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

## Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды» ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3

Категория НД	1 – НД Экосистемы 2 – НД, содержащий контроли
Ответственный за применение НД	Подразделение безопасности
Ответственное подразделение за разработку НД	Подразделение безопасности

### 1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Цель документа	<input type="checkbox"/> Защита прав и законных интересов субъектов персональных данных. <input type="checkbox"/> Выполнение ООО «МТС Звёзды» требований законодательства в области персональных данных.
Краткое описание документа	Политика ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3 «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных клиентов, работников ООО «МТС Звёзды» и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются ООО «МТС Звёзды», а также третьими по поручению ООО «МТС Звёзды».
Ограничение доступа	Нет.
Периодичность пересмотра:	3 года.

### 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ регламентирует деятельность следующих подразделений и должностных лиц, включая исполняющих роли:

Наименование подразделения/должности/роли
Все подразделения и должностные лица ООО «МТС Звёзды», осуществляющие обработку персональных данных.

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

#### 3.1. Определения терминов и сокращений

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
<b>Вводимые определения:</b>		
Подразделение безопасности		подразделение безопасности ПАО «МТС», оказывающее ООО «МТС Звёзды» услуги по Сервисному договору;
Клиент		физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор о предоставлении услуг;
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения		персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Биометрические персональные данные		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
Оператор персональных данных		оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
Обработка персональных данных		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Распространение персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Трансграничная передача персональных данных		передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
Сервисный договор		договор, заключенный ООО «МТС Звёзды» с ПАО «МТС», на основании которого ПАО «МТС» осуществляет оказание услуг Компании, в том числе таких как: юридические, бухгалтерские, налогового администрирования, связей с общественностью, архивные, обеспечения информационной и экономической безопасности и др.

### 3.2. Теги к документу

Теги
Персональные данные; ПДн; Защита персональных данных

## 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Деятельность ООО «МТС Звёзды» в соответствии с настоящей Политикой обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

4.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») и действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «МТС Звёзды».

4.3. ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими (далее – отраслевое законодательство). Порядок обработки ПДн в ООО «МТС Звёзды» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области ПДн и отраслевого законодательства РФ, если в нем установлен порядок обработки ПДн.

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

4.4. Организация хранения, учета и использования ПДн в ООО «МТС Звёзды» осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных» и нормативными документами ООО «МТС Звёзды».

4.5. В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 1 ФЗ «О персональных данных» обращение с документами, переданными на хранение в соответствии с архивным законодательством, не регулируется настоящей Политикой.

4.6. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «МТС Звёзды», связанные с обработкой ПДн субъектов, и обязательна для применения всеми работниками ООО «МТС Звёзды», осуществляющими обработку ПДн в силу своих должностных обязанностей.

4.7. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены ФЗ «О персональных данных», то ООО «МТС Звёзды» применяет правила международного договора.

## 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка ПДн в ООО «МТС Звёзды» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. ООО «МТС Звёзды» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ООО «МТС Звёзды» в процессе своей деятельности обязано обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности, обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «МТС Звёзды» является оператором ПДн, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется в ООО «МТС Звёзды» в следующих целях:

- идентификация и аутентификация субъектов ПДн;

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом ПДн;
- принятие ООО «МТС Звёзды» решения о возможности заключения договоров с субъектом ПДн;
- информационный взаимообмен между ООО «МТС Звёзды» и субъектом ПДн (его представителем), включая направление запросов, уведомлений и ответов на запросы;
- предоставления доступа субъектам ПДн к цифровым сервисам компаний, входящих в группу «МТС»;
- проведение ООО «МТС Звёзды» акций, опросов, исследований;
- предоставление субъекту ПДн информации об оказываемых ООО «МТС Звёзды» услугах, о предложениях по продуктам и услугам ООО «МТС Звёзды», о разработке ООО «МТС Звёзды» новых продуктов и услуг;
- выявление случаев мошенничества, иных противоправных действий, предотвращения таких противоправных действий в дальнейшем и локализации последствий таких действий;
- формирование отчетности для направления в органы государственной власти;
- учет и регистрация посетителей офиса ООО «МТС Звёзды»;
- обеспечение трудовых и производственных процессов и выполнение законодательства РФ, связанного с трудовыми отношениями;
- ведение кадровой работы и организации учета работников ООО «МТС Звёзды»;
- подбор персонала, содействия в трудоустройстве;
- осуществление ООО «МТС Звёзды» административно-хозяйственной деятельности;
- заключение и исполнение с субъектом ПДн любых договоров.

7.2. В ООО «МТС Звёзды» должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в ООО «МТС Звёзды» сведений об изменении ПДн, обрабатываемых в ООО «МТС Звёзды», возлагается на субъектов ПДн, которым они принадлежат.

7.3. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронной подписью.

7.4. Обработка ПДн в ООО «МТС Звёзды» может осуществляться:

- работниками ООО «МТС Звёзды»;
- другими лицами, осуществляющими обработку ПДн по поручению ООО «МТС Звёзды».

Обработка ПДн другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «МТС Звёзды», в котором содержится поручение на обработку ПДн. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».

7.5. Обработка ПДн в ООО «МТС Звёзды» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

7.5.1. Автоматизированная обработка ПДн должна осуществляться в ИСПДн ООО «МТС Звёзды» в строгом соответствии с настоящей политикой.

7.5.2. В ООО «МТС Звёзды» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5.3. Неавтоматизированная обработка ПДн должна осуществляться таким образом, чтобы ПДн

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях ПДн, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

7.5.4. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (работники ООО «МТС Звёзды» и другие лица, осуществляющие обработку ПДн по поручению ООО «МТС Звёзды»), должны быть проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется ООО «МТС Звёзды» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также нормативными документами ООО «МТС Звёзды».

7.5.5. При неавтоматизированной обработке ПДн, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – типовая форма), необходимо выполнять следующие условия:

- а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:
  - сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации;
  - реквизиты ООО «МТС Звёзды» (наименование и адрес);
  - фамилию, имя, отчество и адрес субъекта ПДн;
  - источник получения ПДн, сроки обработки ПДн;
  - перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
  - общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;
- б) типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своем согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку ПДн;
- в) типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн;
- д) типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.5.6. При сохранении ПДн на материальных носителях не допускается сохранение на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн следует использоваться отдельный материальный носитель.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

8.1 ООО «МТС Звёзды» в рамках своей деятельности может осуществлять распространение персональных данных субъектов ПДн, только при наличии соответствующего согласия субъекта ПДн и в строгом соответствии с требованиями статьи 10.1 ФЗ «О персональных данных».

8.2. Согласие на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, должно оформляться отдельно от иных согласий субъекта ПДн на обработку его ПДн. ООО «МТС Звёзды» обязуется обеспечить субъекту ПДн возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.3. Форма и содержание согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в отношении такого согласия. Молчание или бездействие

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

субъекта ПДн ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.4. В согласии на обработку ПДн, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект ПДн вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

8.5. ООО «МТС Звёзды» обязуется в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения соответствующего согласия субъекта ПДн опубликовать информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

8.6. ООО «МТС Звёзды» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в случае поступления от субъекта ПДн соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПДн, а также перечень ПДн, обработка которых подлежит прекращению.

## 9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

9.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных», возлагается на ООО «МТС Звёзды».

9.3. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО «МТС Звёзды» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. ООО «МТС Звёзды» обязано немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в вышеуказанных целях.

9.5. Субъект ПДн, чьи ПДн обрабатываются в ООО «МТС Звёзды» имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.6. Сведения, указанные в настоящем пункте, предоставляются субъекту ПДн ООО «МТС Звёзды» в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

## 10. ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Получение ПДн в ООО «МТС Звёзды» организуется таким способом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых ПДн.

10.2. Перечень случаев, когда необходимо получить письменное согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также порядок и форма получения согласия определяются нормативными документами ООО «МТС Звёзды» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

10.3. В случае недееспособности субъекта ПДн письменное согласие на обработку его ПДн получается от его законного представителя.

10.4. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации должны осуществляться в ООО «МТС Звёзды» с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

Порядок получения ПДн определяется нормативными документами ООО «МТС Звёзды».

## 11. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Порядок хранения ПДн, обрабатываемых в ООО «МТС Звёзды», определяется нормативными документами ООО «МТС Звёзды» в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных».

11.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «МТС Звёзды».

11.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «МТС Звёзды». Хранение ПДн после истечения срока хранения допускается только после их обезличивания.

## 12. УТОЧНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Уточнение ПДн, обрабатываемых в ООО «МТС Звёзды», осуществляется по запросам субъектов ПДн, их законных представителей или в случае обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

12.2. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации следует производить путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, то путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

## 13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. При предоставлении ПДн третьей стороне должны выполняться следующие условия:



ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке;
- передача (предоставление доступа) ПДн третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие письменного согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

13.2. Трансграничная передача ПДн на территорию иностранных государств может осуществляться ООО «МТС Звёзды» в соответствии с положениями ст. 12 ФЗ «О персональных данных». Трансграничная передача ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн, может осуществляться со стороны ООО «МТС Звёзды» в следующих случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами;
- исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта ПДн.

13.3. В целях информационного обеспечения в ООО «МТС Звёзды» могут создаваться специализированные справочники (телефонные, адресные книги и др.), содержащие ПДн, к которым с письменного согласия субъекта ПДн может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц.

13.4. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

## 14. БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Основанием блокирования ООО «МТС Звёзды» ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, является:

- обращение или запрос субъекта ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос законного представителя субъекта при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения;
- обращение или запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн при условии подтверждения факта недостоверности, устаревания, неполноты ПДн, отсутствия необходимости в них для заявленной цели обработки, неправомерных действий с ними, незаконного их получения.

## 15. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «МТС Звёзды» сообщает субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

15.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «МТС Звёзды» на безвозмездной основе представляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «МТС Звёзды» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «МТС Звёзды» уничтожает такие ПДн. При этом ООО «МТС Звёзды» обязуется уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

15.3. В случае подтверждения факта неточности ПДн, ООО «МТС Звёзды» на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

15.4. Основанием для уничтожения ПДн, обрабатываемых в ООО «МТС Звёзды», является:

- достижение цели обработки ПДн;
- утрата необходимости в достижении цели обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн за исключением случаев, когда обработка указанных ПДн является обязательной в соответствии с законом РФ или договором;
- выявление неправомерных действий с ПДн и невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления;
- истечение срока хранения ПДн, установленного законодательством РФ и нормативными документами ООО «МТС Звёзды»;
- предписание уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решение суда.

15.5. ООО «МТС Звёзды» также прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой ООО «МТС Звёзды» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его персональных данных ООО «МТС Звёзды», при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

15.6. ООО «МТС Звёзды» обязано уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «МТС Звёзды», в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн.

15.6.1. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока ООО «МТС Звёзды» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «МТС Звёзды», и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

15.6.2. При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн, и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

15.6.3. Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

## 16. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

16.1. При обработке ПДн ООО «МТС Звёзды» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

16.2. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в рамках установления в ООО «МТС Звёзды» режима безопасности информации конфиденциального характера.

16.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ПДн в ИСПДн.

16.4. Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

16.5. Уровни защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн ООО «МТС Звёзды», требования к защите ПДн, обеспечивающих уровни защищенности ПДн, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональным данным с учетом возможного вреда субъекту ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются ПДн в соответствии с требованиями Постановлений Правительства РФ, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минкомсвязи России, а также договорами между ООО «МТС Звёзды», операторами ПДн и субъектами ПДн.

16.6. Обеспечение безопасности ПДн при трансграничной обработке ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются ПДн.

16.7. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

16.8. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями подзаконных нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «МТС Звёзды» по работе с материальными носителями информации.

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3
		Для неограниченного доступа

## 17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. ООО «МТС Звёзды» и/или работники ООО «МТС Звёзды», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области ПДн, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

17.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на сайте по адресу: <https://starsup.mts.ru/>.

18.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «МТС Звёзды».

## 19. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Внешние документы:

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

## 20. КОНТРОЛЬ ВЕРСИЙ ДОКУМЕНТА

Номер версии	Дата создания версии	Краткое описание изменений документа
1	11.03.2021	Создание документа
2	02.12.2021	Актуализация документа
3	02.08.2022	Обновлен адрес сайта, добавлено определение «Сервисный договор», удален раздел про Google Analytics

## 21. ПРИЛОЖЕНИЯ

Изменение приложений согласуется и утверждается в Упрощенном порядке.

Приложения выделены в отдельный файл и являются неотъемлемой частью данного документа.

### 21.1. Приложение 1. Политика использования файлов «cookie»

<b>ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»</b>	<b>Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»</b>	<b>ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3</b> <b>Приложение 1</b> Политика использований файлов «cookie»
		Для неограниченного доступа

## **ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЙ ФАЙЛОВ «СООКИЕ»**

Внимательно ознакомьтесь с «Политикой использования файлов «cookie» (далее по тексту – «Политика»). Политика описывает правила обработки файлов «cookie» и схожие технологии при посещении сайта <https://starsup.mts.ru/> (далее – «Сайт»). Используя Сайт, Вы подтверждаете свое согласие с Политикой. Сайт принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «МТС Звёзды» (ООО «МТС Звёзды»; ОГРН 1207700415856), за исключением размещаемых материалов третьих лиц.

### **1. Cookie, метки (тэги) и схожие технологии**

1.1. Cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта или мобильного приложения.

1.2. Каждый раз при открытии страницы соответствующего веб-сайта или мобильного приложения Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта или мобильного приложения, другим ресурсам.

1.3. Вы можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Более подробную информацию о том, как это сделать, Вы можете найти в разделе 5 Политики. Обращаем Ваше внимание, что в указанном случае мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

1.4. Для целей Политики, под cookie понимаются далее также любые другие схожие технологии.

### **2. Как мы используем cookie?**

2.1. Мы используем cookie для следующих целей:

2.1.1. обеспечение функционирования и безопасности Сайта;

2.1.2. регистрация аккаунта на Сайте и упрощения последующей процедуры авторизации;

2.1.3. сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

2.1.4. усовершенствования продуктов и (или) услуг ООО «МТС Звёзды» и для разработки новых продуктов и (или) услуг ООО «МТС Звёзды».

2.2. Ваше согласие в соответствии с Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в разделе 5 Политики.

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3 Приложение 1 Политика использований файлов «cookie»
		Для неограниченного доступа

### 3. Какие cookie мы используем?

(a) **Основные cookie** - необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование Сайта. В частности, они позволяют пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на Сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить раннее введенные им данные для входа на Сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации);

(b) **Эксплуатационные cookie** - данные cookie собирают информацию о том, каким образом пользователь использует Сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта), что позволяет нам улучшать навигацию на Сайте, делать его более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта. К примеру, этот вид cookie помогает нам понять, каким образом пользователь заходит на Сайт, просматривает или использует Сайт, и выявить пути оптимизации Сайта;

(c) **Целевые cookie** - данные cookie собирают информацию о поисковых предпочтениях пользователя и используются для доставки наиболее подходящей интересам пользователя рекламы и контента. Кроме того, они используются для ограничения числа показов рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний (оценки конверсии). Они запоминают сеанс посещения пользователями Сайта и передают эту информацию другим организациям, например, рекламодателям.

(с) **Функциональные cookie** - данные cookie помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с предпочтениями конкретного пользователя. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста), язык и страну, из которой пользователь посещает Сайт. Информация, собираемая данными cookie, анонимна, и активность пользователя на других сайтах не отслеживается.

(d) **«Сеансовые» cookie** - данные cookie сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) только на период активной сессии на Сайте, т.е. пока Вы не покинете Сайт.

(d) **«Постоянные» cookie** - данные cookie сохраняются в Вашем веб-клиенте (веб-браузере) после завершения сессии на Сайте, если только Вы их не удалите.

### 4. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

4.1. Сайт использует Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193 (далее – «Яндекс»).

4.2. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности пользователей Сайта.

4.3. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

4.4. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

ООО «МТС ЗВЁЗДЫ»	Политика «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды»	ПТ-МТС ЗВЕЗД-010-3 Приложение 1 Политика использований файлов «cookie»
		Для неограниченного доступа

## 5. Как отказаться от cookie?

5.1. Вы можете регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Чтобы получить инструкцию, как заблокировать или удалить любые cookie, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» вашего веб-клиента (веб-браузера). В случае отключения функции cookie или ее блокировки мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Информацию об управлении cookies в веб-клиенте (веб-браузере) можно получить по следующим ссылкам:

Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.

Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

## 6. Заключительные положения Политики

6.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на Сайте в разделе с документацией ООО «МТС Звёзды», при этом администрация Сайта не будет информировать пользователей Сайта о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данный раздел Сайта, чтобы иметь актуальную информацию. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

6.2. В части, не урегулированной Политикой, применяются положения Политики «Обработка персональных данных в ООО «МТС Звёзды», размещенной на Сайте.

## 7. Контактная информация

Адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5 стр. 2 каб. 514, 5 этаж.

Электронная почта: [stars@mts.ru](mailto:stars@mts.ru)